

## Conditions générales et particulières de vente et d'utilisation

*En vigueur à compter du 8 janvier 2022*

Les présentes conditions générales et particulières de vente font l'objet d'un affichage à l'entrée de l'établissement.

### CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

#### Préambule

Le centre aquatique Les Fontaines de Rambouillet est l'un des sites des établissements nautiques de Rambouillet Territoires. Rambouillet Territoires est un établissement public de coopération intercommunale regroupant 36 communes et 80 801 habitants.

Son siège social est au 22 rue Gustave Eiffel ZA Bel Air - BP 40036 - 78 511 Rambouillet Cedex.

Code SIRET 200 073 344 000 67

Activité : 8411 Z

Site internet : [www.rt78.fr](http://www.rt78.fr)

Le centre aquatique Les Fontaines est situé 36 rue des Fontaines à Rambouillet, il offre un panel d'activités aux usagers qui le fréquentent.

Coordonnées : 01 30 41 13 38 – [les-fontaines@rt78.fr](mailto:les-fontaines@rt78.fr)

#### 1-Objet

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les opérations de vente en ligne ou sur site conclues par le centre aquatique Sport-Bien-Être Les Fontaines.

Des conditions particulières s'appliquent en fonction des services effectués sur le site internet du centre aquatique Sport-Bien-Être de Rambouillet Territoires ou de ceux qui pourraient être appliqués sur les ventes sur place.

Conformément à l'article 1134 du Code civil français, Rambouillet Territoires et l'utilisateur conviennent que le contrat de vente passé entre eux fait la loi des parties et devra être exécuté de bonne foi.

#### 2- Accès - Horaires d'ouverture

Les horaires et jours d'ouverture sont affichés à l'entrée de l'établissement. Ils varient selon les périodes de l'année.

Afin de pouvoir bénéficier des prestations proposées par le site, l'utilisateur devra dans un premier temps se présenter à l'accueil. Aucune vente ne pourra s'opérer par d'autres personnes que les agents de caisse à l'exception des ventes en ligne.

Les usagers devront respecter le règlement intérieur en vigueur au sein de l'établissement sous peine de se voir refuser l'accès à l'équipement. L'exclusion de l'établissement pour inobservation d'un règlement intérieur ne donne pas droit à remboursement.

Des fermetures techniques partielles auront lieu chaque année. S'agissant d'un équipement public, une partie ou la totalité des installations pourra être temporairement inaccessible notamment en

cas de manifestations spécifiques telles que des compétitions. Les usagers seront informés de ces différentes fermetures par voie d'affichage, par le site Internet et par les réseaux sociaux. Par ailleurs, des fermetures de bassins pourront être effectuées pour des raisons de sécurité et/ou d'exploitation.

### 3-Prix et paiement

Les tarifs s'entendent en euros et toutes taxes comprises. Ils sont affichés à l'entrée de l'équipement et figurent sur le site Internet.

Les tarifs sont fixés par Rambouillet Territoires. De ce fait, ils sont susceptibles d'être modifiés par délibération du Conseil Communautaire.

L'utilisateur dispose d'un délai d'un mois après la notification de la nouvelle grille tarifaire pour annuler son abonnement.

Le centre aquatique Les Fontaines accepte les espèces, les cartes des réseaux Carte Bleue, Visa, Eurocard/Mastercard, les chèques bancaires ou postaux.

Tous les règlements devront être effectués en euros à l'ordre de Trésor Public.

#### Services en ligne

Le(s) service(s) proposés peuvent être passés en ligne et sera (seront) facturé(s) sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité. Les prix ne pourront être modifiés une fois la commande du client passée.

De même, si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des services sur le site du vendeur et les documents de vente.

Le prix des services commandés sur le site et la date de commande en question font foi. Les services demeurent propriété de Rambouillet Territoires jusqu'au paiement complet du prix.

Toute commande en ligne suppose l'adhésion sans restriction ni réserve aux présentes conditions générales et du Règlement Intérieur du centre aquatique Les Fontaines de Rambouillet Territoires à tout moment sur le site Internet.

Un récapitulatif des informations des prestations choisies est communiqué à l'utilisateur via l'adresse e-mail de confirmation de sa demande.

L'utilisateur s'engage à payer le prestataire lors de la conclusion du contrat ou aux dates prévues par celui-ci conformément aux modalités de paiement.

Le débiteur d'une obligation de payer aux termes de la présente convention, sera valablement mis en demeure par la **seule exigibilité de l'obligation**, conformément aux dispositions de l'article 1344 du Code civil.

#### Modalités de paiement

Le paiement peut être effectué en espèces, chèques bancaires, cartes bancaires, prélèvements bancaires.

En cas de modification de domiciliation bancaire au cours de l'abonnement, l'utilisateur doit remplir une nouvelle demande de prélèvement et remettre un nouveau relevé bancaire au centre aquatique Les Fontaines de Rambouillet, et ce, dans un délai de 2 semaines avant le prochain prélèvement afin d'éviter les frais d'impayés.

Pour tout rejet de prélèvement, l'accès pourra être interdit jusqu'au règlement du solde dans sa globalité.

En cas d'incident de paiement, le montant du prélèvement devra être réglé directement au

Trésor Public par un autre moyen de paiement.

En aucun cas l'arrêt des prélèvements par l'utilisateur sur ordre donné à sa banque ne peut constituer résiliation du contrat. Le terme du contrat interviendra de plein droit au terme du contrat sans qu'il soit nécessaire pour l'utilisateur d'envoyer une lettre de résiliation.

### Preuve de paiement

Dans tous les cas, la fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et la validation finale de la commande vaudront preuve de l'intégralité de ladite commande conformément aux dispositions de la loi française du 13 mars 2000 et vaudront exigibilité des sommes engagées par la commande. Cette validation vaut signature et acception expresse de toutes les opérations effectuées sur le site.

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques du vendeur dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme des preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

Il est expressément convenu que, sauf erreur manifeste de la part du vendeur, les données conservées dans le système d'information du vendeur ont force probante quant aux commandes passées par l'utilisateur. Les données sur support informatique ou électronique constituent des preuves valables et en tant que telles, sont recevables dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit.

L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable conformément à l'article 1348 du Code Civil français.

### Résiliation et suspension

#### Résiliation à l'initiative de l'utilisateur

Le contrat ne pourra être résilié par l'utilisateur sauf en cas de motif légitime comme un problème de santé ou une mutation professionnelle (dans un rayon de plus de 50 kilomètres et après régularisation des éventuels impayés), empêchant définitivement l'abonné de bénéficier des prestations du centre aquatique Les Fontaines. La demande de résiliation doit être adressée par lettre recommandée avec accusé de réception à Rambouillet Territoires dans les deux mois suivants la survenance de la cause accompagnée d'un justificatif (certificat médical, attestation de l'employeur, nouvelle adresse du domicile).

Dans ces cas, la résiliation est effective dès la réception de la demande de résiliation accompagnée des pièces justificatives. Rambouillet Territoires se réserve la possibilité de vérifier la véracité des pièces présentées. Le remboursement s'effectuera au prorata temporis.

L'abonnement peut être résilié, à tout moment, par l'établissement de plein droit sans préavis, ni indemnité en cas de comportement contraire au règlement intérieur du centre aquatique Sport-Bien-Être Les Fontaines ou aux présentes conditions.

Cette faculté de résiliation de plein droit devra être précédée d'un débat contradictoire avec l'utilisateur, au cours duquel, l'utilisateur aura la faculté de contester la mesure et de justifier son comportement.

En cas de non-paiement des sommes dues par l'utilisateur au titre de son abonnement (et ce, quel que soit le mode de paiement), l'utilisateur se verra immédiatement refuser l'accès aux services et ce jusqu'à la régularisation du paiement. L'utilisateur disposera alors d'un délai de 30 jours, à compter de la réception par Rambouillet Territoires du courrier de sa banque l'informant du rejet du paiement, pour régler à Rambouillet Territoires le montant dû. En tout état de cause, le prestataire aura la faculté de résilier le présent contrat de plein droit, à compter de la réception par l'utilisateur d'une mise en demeure de payer restée sans effet au terme du délai imparti pour la régularisation du paiement. A compter de cette date, l'utilisateur se verra refusé définitivement

l'accès aux services et demeurera redevable de la totalité des sommes dues au titre de l'abonnement qu'il a souscrit dans le cadre du présent contrat.

#### La suspension dans le cadre de contrat à durée déterminée

Pour toute cause d'empêchement non définitive (supérieure à 15 jours) liée à une fermeture de l'établissement ne relevant pas des cas précités, l'utilisateur pourra, le cas échéant, bénéficier d'une suspension.

Le terme du contrat sera automatiquement prolongé pendant une période égale à la durée de la suspension. Pendant la période de suspension, l'utilisateur devra continuer à payer le montant.

#### 4-Recommandation santé, hygiène et sécurité

Le centre aquatique Les Fontaines attire l'attention des usagers sur le fait que les activités et services proposés peuvent comporter des risques notamment les activités aquagymniques, le cardio-training, la musculation, le sauna, le hammam. Ceux-ci sont donc formellement déconseillés à toute personne en mauvaise santé ou présentant des troubles d'ordre médical susceptibles de s'aggraver du fait de leur pratique (notamment problèmes cardiaques, respiratoires, osseux). N'oubliez pas de consulter votre médecin avant de pratiquer une activité sportive.

Le centre aquatique Sport-Bien-Être Les Fontaines se réserve le droit de prendre ou d'imposer toute mesure qui serait nécessaire pour garantir la sécurité de ses usagers et les conditions d'hygiène.

#### 5-Assurances

Le centre aquatique Les Fontaines est assuré pour les dommages engageant sa responsabilité civile, celle de son personnel et de son encadrement. Sa responsabilité ne pourra être recherchée en cas d'accident résultant de l'inobservation des consignes de sécurité telles que stipulées dans les règlements intérieurs des différents espaces, ou de l'utilisation inappropriée des installations et du matériel.

Les vestiaires du centre aquatique Les Fontaines ne font pas l'objet de surveillance ; l'utilisateur ne peut y laisser ses affaires personnelles en dehors des casiers fermant à clé et prévus à cet effet.

#### 6-Réclamations et règlement des litiges

Toute réclamation devra être formulée par écrit par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : Communauté d'agglomération Rambouillet Territoires - 22 rue Gustave Eiffel ZA Bel Air - BP40036 78 511 Rambouillet Cedex.

Sans réponse dans un délai de deux mois et si le litige ne peut être réglé à l'amiable, tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel conformément à l'article L612-1 et suivants du code de la consommation. A cet effet, le professionnel garantit au consommateur le recours effectif à un dispositif de médiation de la consommation.

Rambouillet Territoires peut mettre en place son propre dispositif de médiation de la consommation ou proposer au consommateur le recours à tout autre médiateur de la consommation répondant aux exigences du présent titre.

Lorsqu'il existe un médiateur de la consommation dont la compétence s'étend à l'ensemble des entreprises d'un domaine d'activité économique dont il relève, le professionnel permet toujours au consommateur d'y recourir.

Les modalités selon lesquelles le processus de médiation est mis en œuvre sont précisées par décret en Conseil d'Etat.

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents. Seule la version en langue française des présentes conditions fera foi en vue de leur interprétation.

## 7-Loi informatique et libertés

### **PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Tous les éléments du site internet sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Rambouillet Territoires.

Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit express et préalable du vendeur.

### **DONNÉES PERSONNELLES**

Rambouillet Territoires se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles concernant les usagers qui sont nécessaires à la gestion du site. L'ensemble des informations et données de l'utilisateur sont également conservées à des fins de sécurité afin de respecter les obligations légales et réglementaires

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée en 2004 et au Règlement Général sur la Protection des données (RGPD) du 27 avril 2016, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification ou de suppression aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à Centre aquatique Les Fontaines, 36 rue des Fontaines 78 120 Rambouillet.

Ainsi, dans un souci de préservation de la vie privée de l'utilisateur, Rambouillet Territoires s'engage à :

- Ne pas céder les informations personnelles des usagers à un tiers, et ne les utiliser que dans le cadre de l'activité du site Internet.
- Ne faire parvenir aux usagers que les informations qu'il a préalablement accepté de recevoir.

Conformément à l'article 70, en cas de violation de l'un de vos droits précédemment énoncés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL en lui adressant une plainte en ligne via le formulaire présent à cette adresse : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

## **ESPACE AQUATIQUE**

Cet espace comprend un bassin de 50 mètres, un bassin de 25 mètres, un bassin d'apprentissage, une pataugeoire, un pentaglis extérieur et des jeux d'eau ludiques extérieurs.

L'espace aquatique propose aux usagers :

- de la billetterie individuelle
- de la billetterie groupe
- des cartes multi-entrées
- des cours collectifs
- des abonnements

Les conditions particulières de vente et d'utilisation de ces produits et services sont définies ci-après.

### 1-Billetterie Individuelle

Les personnes souhaitant avoir accès au centre aquatique Les Fontaines doivent s'acquitter du droit d'entrée sur place à l'entrée du site. Les billets ne donnent lieu à aucun remboursement et sont valables uniquement le jour de l'achat.

L'entrée est gratuite pour les enfants de moins de 4 ans.

Les enfants de moins de 12 ans ou ne sachant pas nager doivent impérativement être accompagnés d'une personne majeure dans l'eau sur présentation d'une pièce d'identité.

## 2 - Billetterie Groupe

Les tarifs de groupes sont applicables aux catégories suivantes :

- les centres de loisirs
- les associations
- les scolaires

## 3 - Cartes multi entrées

La carte multi-entrées a une durée de validité de 12 mois à compter de la date de première utilisation. Plusieurs entrées peuvent être utilisées le même jour. Elle n'est pas nominative. Lorsque la date de validité est dépassée et que le solde n'est pas nul, à condition de recharger la carte, le solde restant est cumulé.

## 4 - Cours collectifs

Le centre aquatique Les Fontaines propose des inscriptions au(x) cours collectif(s) pour les enfants et les adultes. Les modalités et conditions d'inscriptions sont soumises à un test d'évaluation.

## 5 - Les abonnements

Les abonnements proposés sont les suivants : forfaits Aqua gymniques, entrées piscine, cours collectifs. Les conditions générales de vente sont indiquées dans les contrats.

## **ESPACE FORME ET BIEN-ÊTRE**

L'espace forme comprend une plateforme composée d'appareils de musculation et d'appareils de cardio-training.

Les appareils de la salle de cardio-training sont accessibles après que l'utilisateur se soit acquitté d'un droit d'entrée.

La salle de musculation est ouverte uniquement en présence de professeurs titulaires de diplômes permettant l'enseignement, la surveillance et la pratique de la musculation est accessible après que l'utilisateur se soit acquitté d'un droit d'entrée.

L'espace bien-être comprend deux saunas de 10 et 12 places, un hammam de 14 places. L'accès à cet espace sous réserve des places disponibles est accessible après que l'utilisateur se soit acquitté d'un droit d'entrée.

L'espace Forme propose aux usagers :

- de la billetterie individuelle
- des abonnements

## 1 - Billetterie individuelle

Les personnes souhaitant avoir accès à l'Espace Sport-Bien-Être doivent s'acquitter du droit d'entrée sur place à l'entrée du site. Les billets ne donnent lieu à aucun remboursement et sont valables uniquement le jour de l'achat.

## 2 - Abonnements

Les abonnements proposés sont les suivants :

- espace Bien-être
- espace Bien-être + Forme
- espace Forme + piscine
- espace Bien-être + Forme + piscine

Les conditions générales de vente sont indiquées dans les contrats.

## Conditions générales et particulières de vente et d'utilisation

*En vigueur à compter du 1<sup>er</sup> septembre 2022*

Les présentes conditions générales et particulières de vente font l'objet d'un affichage à l'entrée de l'établissement.

### CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

#### Préambule

La piscine des Molières des Essarts-le-Roi est l'un des sites des établissements nautiques de Rambouillet Territoires. Rambouillet Territoires est un établissement public de coopération intercommunale regroupant 36 communes et 80 801 habitants. Son siège social est au 22 rue Gustave Eiffel ZA Bel Air - BP 40036 - 78 511 Rambouillet Cedex.

Code SIRET : 200 073 344 000 67

Activité : 8411 Z

Site Internet : [www.rt78.fr](http://www.rt78.fr)

La piscine des Molières est située 45 rue des Molières 78690 Les Essarts le Roi, elle offre un large panel d'activités aux usagers qui la fréquentent.

Coordonnées : 01 30 41 66 62 – [piscine-des-molieres@rt78.fr](mailto:piscine-des-molieres@rt78.fr)

#### 1 - Objet

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les opérations de vente en ligne ou sur site conclues par la piscine des Molières.

Des conditions particulières s'appliquent en fonction des services effectués sur le site Internet de la piscine des Molières de Rambouillet Territoires ou de ceux qui pourraient être appliqués aux ventes sur place.

Conformément à l'article 1134 du Code civil, Rambouillet Territoires et l'utilisateur conviennent que le contrat de vente passé entre eux fait la loi des parties et devra être exécuté de bonne foi.

#### 2 - Accès - Horaires d'ouverture

Les horaires et jours d'ouverture sont affichés à l'entrée de l'établissement. Ils varient selon les périodes de l'année.

Afin de pouvoir bénéficier des prestations proposées par l'établissement, l'utilisateur devra dans un premier temps se présenter à l'accueil. Aucune vente ne pourra s'opérer par d'autres personnes que les agents de caisse à l'exception des ventes en ligne.

Les usagers devront respecter le règlement intérieur en vigueur au sein de l'établissement sous peine de se voir refuser l'accès à l'équipement. L'exclusion de l'établissement pour inobservation d'un règlement intérieur ne donne pas droit à remboursement.

Des fermetures techniques partielles auront lieu chaque année. S'agissant d'un équipement public, une partie ou la totalité des installations pourra être temporairement inaccessible notamment en cas de manifestations spécifiques telles que des compétitions. Les usagers seront informés de ces différentes fermetures par voie d'affichage, par le site Internet et par les réseaux sociaux.

Par ailleurs, des fermetures de bassins pourront être effectuées pour des raisons de sécurité et/ou d'exploitation.

### 3 - Prix et paiement

Les tarifs s'entendent en euros et toutes taxes comprises. Ils sont affichés à l'entrée de l'équipement et figurent sur le site Internet.

Les tarifs sont fixés par Rambouillet Territoires. De ce fait, ils sont susceptibles d'être modifiés par délibération du Conseil communautaire.

L'utilisateur dispose d'un délai d'un mois après la notification de la nouvelle grille tarifaire pour annuler son abonnement.

La piscine des Molières accepte les espèces, les cartes des réseaux Carte Bleue, Visa, Eurocard/Mastercard, les chèques bancaires ou postaux.

Tous les règlements devront être effectués en euros à l'ordre du Trésor Public.

#### Services en ligne

Les services proposés peuvent être passés en ligne et seront facturés sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité. Les prix ne pourront être modifiés une fois la commande du client passée.

De même, si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales venaient à être créées ou modifiées, à la hausse comme à la baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des services sur le site du vendeur et les documents de vente.

Le prix des services commandés sur le site et la date de commande en question font foi. Les services demeurent propriété de Rambouillet Territoires jusqu'au paiement complet du prix.

Toute commande en ligne suppose l'adhésion sans restriction ni réserve aux présentes conditions générales et du règlement intérieur de la piscine des Molières de Rambouillet Territoires à tout moment sur le site Internet.

Un récapitulatif des informations des prestations choisies est communiqué à l'utilisateur via l'adresse e-mail de confirmation de sa demande.

L'utilisateur s'engage à payer le prestataire lors de la conclusion du contrat ou aux dates prévues par celui-ci conformément aux modalités de paiement.

Le débiteur d'une obligation de payer aux termes de la présente convention, sera valablement mis en demeure par **la seule exigibilité de l'obligation**, conformément aux dispositions de l'article 1344 du Code civil.

#### Modalités de paiement

Le paiement peut être effectué en espèces, chèques bancaires, cartes bancaires ou prélèvements bancaires.

En cas de modification de domiciliation bancaire au cours de l'abonnement, l'utilisateur doit remplir une nouvelle demande de prélèvement et remettre un nouveau relevé bancaire à la piscine des Molières, et ce dans un délai de 2 semaines avant le prochain prélèvement afin d'éviter les frais d'impayés.

Pour tout rejet de prélèvement, l'accès pourra être interdit jusqu'au règlement du solde dans sa globalité.

En cas d'incident de paiement, le montant du prélèvement devra être réglé directement au Trésor Public par un autre moyen de paiement.

En aucun cas l'arrêt des prélèvements par l'utilisateur sur ordre donné à sa banque ne peut constituer résiliation du contrat. Le terme du contrat interviendra de plein droit aux termes du contrat sans qu'il soit nécessaire pour l'utilisateur d'envoyer une lettre de résiliation.



## Preuve de paiement

Dans tous les cas, la fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et la validation finale de la commande vaudront preuve de l'intégralité de ladite commande conformément aux dispositions de la loi française du 13 mars 2000 et vaudront exigibilité des sommes engagées par la commande. Cette validation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le site.

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques du vendeur dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme des preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

Il est expressément convenu que, sauf erreur manifeste de la part du vendeur, les données conservées dans le système d'information du vendeur ont force probante quant aux commandes passées par l'utilisateur. Les données sur support informatique ou électronique constituent des preuves valables et en tant que telles, sont recevables dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit.

L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable conformément à l'article 1348 du Code civil.

## Résiliation et suspension

### Résiliation à l'initiative de l'utilisateur

Le contrat ne pourra être résilié par l'utilisateur sauf en cas de motif légitime comme un problème de santé ou une mutation professionnelle (dans un rayon de plus de 50 kilomètres et après régularisation des éventuels impayés), empêchant définitivement l'abonné de bénéficier des prestations de la piscine des Molières. La demande de résiliation doit être adressée par lettre recommandée avec accusé de réception à Rambouillet Territoires dans les deux mois suivants la survenance de la cause accompagnée d'un justificatif (certificat médical, attestation de l'employeur, nouvelle adresse du domicile).

Dans ces cas, la résiliation est effective dès la réception de la demande de résiliation accompagnée des pièces justificatives. Rambouillet Territoires se réserve la possibilité de vérifier la véracité des pièces présentées. Le remboursement s'effectuera **au prorata temporis**.

L'abonnement peut être résilié, à tout moment, par l'établissement de plein droit sans préavis, ni indemnité en cas de comportement contraire au règlement intérieur de la piscine des Molières ou aux présentes conditions.

Cette faculté de résiliation de plein droit devra être précédée d'un débat contradictoire avec l'utilisateur, au cours duquel, l'utilisateur aura la faculté de contester la mesure et de justifier son comportement.

En cas de non-paiement des sommes dues par l'utilisateur au titre de son abonnement (et ce, quel que soit le mode de paiement), l'utilisateur se verra immédiatement refuser l'accès aux services et ce jusqu'à la régularisation du paiement. L'utilisateur disposera alors d'un délai de 30 jours, à compter de la réception par Rambouillet Territoires du courrier de sa banque l'informant du rejet du paiement, pour régler à Rambouillet Territoires le montant dû. En tout état de cause, le prestataire aura la faculté de résilier le présent contrat de plein droit, à compter de la réception par l'utilisateur d'une mise en demeure de payer restée sans effet au terme du délai imparti pour la régularisation du paiement. À compter de cette date, l'utilisateur se verra refusé définitivement l'accès aux services et demeurera redevable de la totalité des sommes dues au titre de l'abonnement qu'il a souscrit dans le cadre du présent contrat.

### La suspension dans le cadre de contrat à durée déterminée

Pour toute cause d'empêchement non définitive (supérieure à 15 jours) liée à une fermeture de l'établissement ne relevant pas des cas précités, l'utilisateur pourra, le cas échéant, bénéficier d'une suspension.

Le terme du contrat sera automatiquement prolongé pendant une période égale à la durée de la suspension. Pendant la période de suspension, l'utilisateur devra continuer à payer le montant.

#### **4 - Recommandation santé, hygiène et sécurité**

La piscine des Molières attire l'attention des usagers sur le fait que les activités et services proposés peuvent comporter des risques notamment les activités aquagymniques, le cardiotraining, la musculation, le sauna. Ceux-ci sont donc formellement déconseillés à toute personne en mauvaise santé ou présentant des troubles d'ordre médical susceptibles de s'aggraver du fait de leur pratique (notamment problèmes cardiaques, respiratoires, osseux). N'oubliez pas de consulter votre médecin avant de pratiquer une activité sportive.

La piscine des Molières se réserve le droit de prendre ou d'imposer toute mesure qui serait nécessaire pour garantir la sécurité de ses usagers et les conditions d'hygiène.

#### **5 - Assurances**

La piscine des Molières est assurée pour les dommages engageant sa responsabilité civile, celle de son personnel et de son encadrement. Sa responsabilité ne pourra être recherchée en cas d'accident résultant de l'inobservation des consignes de sécurité telles que stipulées dans les règlements intérieurs des différents espaces, ou de l'utilisation inappropriée des installations et du matériel.

Les vestiaires de la piscine des Molières ne font pas l'objet de surveillance ; l'utilisateur ne peut y laisser ses affaires personnelles en dehors des casiers fermant à clé et prévus à cet effet.

#### **6 - Réclamations et règlement des litiges**

Toute réclamation devra être formulée par écrit par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : Communauté d'agglomération Rambouillet Territoires - 22 rue Gustave Eiffel - ZA Bel Air - BP 40036 - 78511 Rambouillet Cedex.

Sans réponse dans un délai de deux mois et si le litige ne peut être réglé à l'amiable, tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel conformément à l'article L612-1 et suivants du code de la consommation. À cet effet, le professionnel garantit au consommateur le recours effectif à un dispositif de médiation de la consommation. Rambouillet Territoires peut mettre en place son propre dispositif de médiation de la consommation ou proposer au consommateur le recours à tout autre médiateur de la consommation répondant aux exigences du présent titre. Lorsqu'il existe un médiateur de la consommation dont la compétence s'étend à l'ensemble des entreprises d'un domaine d'activité économique dont il relève, le professionnel permet toujours au consommateur d'y recourir. Les modalités selon lesquelles le processus de médiation est mis en œuvre sont précisées par décret en Conseil d'État.

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents. Seule la version en langue française des présentes conditions fera foi en vue de leur interprétation.

#### **7 - Loi informatique et libertés**

##### **PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Tous les éléments du site Internet sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Rambouillet Territoires.

Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site, qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit express et préalable du vendeur.

##### **DONNÉES PERSONNELLES**

Rambouillet Territoires se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles concernant les usagers qui sont nécessaires à la gestion du site. L'ensemble des informations

et données de l'utilisateur sont également conservées à des fins de sécurité afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée en 2004 et au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) du 27 avril 2016, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification ou de suppression aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à Piscine des Molières - 45 rue des Molières - 78690 Les Essarts le Roi.

Ainsi, dans un souci de préservation de la vie privée de l'utilisateur, Rambouillet Territoires s'engage à :

- Ne pas céder les informations personnelles des usagers à un tiers, et ne les utiliser que dans le cadre de l'activité du site Internet.
- Ne faire parvenir aux usagers que les informations qu'il a préalablement accepté de recevoir.

Conformément à l'article 70, en cas de violation de l'un de vos droits précédemment énoncés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL en lui adressant une plainte en ligne via le formulaire présent à cette adresse : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

## ESPACE AQUATIQUE

Cet espace comprend un bassin de 25 mètres, un petit bassin, et une pataugeoire.

L'espace aquatique propose aux usagers :

- De la billetterie individuelle
- De la billetterie groupe
- Des cartes multi-entrées
- Des cours collectifs
- Des forfaits 1 mois ou 3 mois

Les conditions particulières de vente et d'utilisation de ces produits et services sont définies ci-après.

### **1 - Billetterie individuelle**

Les personnes souhaitant avoir accès à la piscine des Molières doivent s'acquitter du droit d'entrée sur place à l'entrée du site. Les billets ne donnent lieu à aucun remboursement et sont valables uniquement le jour de l'achat.

L'entrée est gratuite pour les enfants de moins de 4 ans.

Les enfants de moins de 12 ans ou ne sachant pas nager doivent impérativement être accompagnés d'une personne majeure dans l'eau sur présentation d'une pièce d'identité.

### **2 - Billetterie groupe**

Les tarifs de groupes sont applicables aux catégories suivantes :

- Les centres de loisirs
- Les associations
- Les scolaires

### **3 - Cartes multi-entrées**

La carte multi-entrées a une durée de validité de 12 mois à compter de la date de première utilisation. Plusieurs entrées peuvent être utilisées le même jour. Elle n'est pas nominative. Lorsque la date de validité est dépassée et que le solde n'est pas nul, à condition de recharger la carte, le solde restant est cumulé.

### **4 - Cours collectifs**

La piscine des Molières propose des inscriptions au(x) cours collectif(s) pour les enfants et les adultes. Les modalités et conditions d'inscriptions sont soumises à un test d'évaluation.

## **5 - Les abonnements**

Les abonnements proposés sont les suivants : forfaits aquagymniques, entrées piscine, cours collectifs. Les conditions générales de vente sont indiquées dans les contrats.

### **ESPACE FORME**

L'espace forme comprend une plateforme composée d'appareils de cardiotraining.

Les appareils de la salle de cardiotraining sont accessibles après que l'utilisateur se soit acquitté d'un droit d'entrée.

L'espace Forme propose aux usagers :

- De la billetterie individuelle
- Des forfaits

### **1 - Billetterie individuelle**

Les personnes souhaitant avoir accès à l'espace forme doivent s'acquitter du droit d'entrée sur place à l'accueil de l'établissement. Les billets ne donnent lieu à aucun remboursement et sont valables uniquement le jour de l'achat.

### **2 – Forfait mensuel ou trimestriel**

Les forfaits proposés sont les suivants :

- Espace forme
- Espace forme + piscine

Les conditions générales de vente sont indiquées dans les contrats.